

Приложение
к решению Комиссии Правительства
Курганской области по предупреждению и
ликвидации чрезвычайных ситуаций и
обеспечению пожарной безопасности
от 2 февраля 2018 года №3/6

Временный регламент межведомственного информационного взаимодействия в рамках функционирования системы обеспечения вызова экстренных служб по единому номеру "112" Курганской области на период опытной эксплуатации

1. Принятые сокращения, основные понятия и определения

1.1. Для целей временного Регламента межведомственного информационного взаимодействия в рамках функционирования системы обеспечения вызова экстренных служб по единому номеру "112" Курганской области на период опытной эксплуатации (далее - Регламент) используются следующие сокращения, основные понятия и определения.

1.1.1. Приняты следующие сокращения:

АПК - аппаратно-программный комплекс.

АРМ - автоматизированное рабочее место (программно-технический комплекс) системы-112, предназначенный для автоматизации определенного вида деятельности персонала системы-112.

АИС - автоматизированная информационная система.

ДДС – дежурный или диспетчерский орган службы, действующей на территории муниципального образования, входящей в подсистему РСЧС муниципального уровня и имеющей силы и средства постоянной готовности.

ЕДДС – (единая дежурно-диспетчерская служба муниципального образования) - орган повседневного управления подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций муниципального уровня, предназначенный для координации действий дежурных или диспетчерских (дежурно-диспетчерских) служб, действующих на территории муниципального образования, и создаваемый при органах управления, специально уполномоченных на решение задач в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и/или гражданской обороны при органах местного самоуправления.

ПТК – программно-технический комплекс.

РСЧС - единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

ЦОВ - центр обработки вызовов, специально оборудованный объект системы-112 (здание, помещение), в котором размещаются АПК, АРМ и персонал системы-112, для организации приема и обработки вызова (сообщения о происшествии) по единому номеру "112" от населения и передачи его на реагирование в соответствующие ДДС ЭОС, а также для информационного обеспечения ЕДДС.

ЦОВ-АЦ - основной центр обработки вызовов, развернутый в административном центре Курганской области (г. Курган).

ЦУКС – ФКУ «Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Курганской области».

ЧС – чрезвычайная ситуация.

ЭОС – экстренные оперативные службы, подразделения специальных оперативных, аварийно-спасательных и аварийно-восстановительных служб, действующие на территории муниципального образования или на всей территории Курганской области и имеют силы и средства постоянной готовности.

1.1.2. Основные понятия и определения:

Время поступления вызова в систему-112 - время, когда телефонный вызов поступил в программно-технический комплекс системы-112 и был автоматически зарегистрирован.

Время приема вызова - время, в течение которого оператор системы-112 ответил на входящий телефонный вызов.

Время завершения приема вызова - время, когда оператор системы-112, диспетчер ДДС ЭОС закончил опрос позвонившего лица и сообщил ему о том, что его вызов принят.

Время передачи вызова - время, в течение которого оператор системы-112 подключил к разговору с позвонившим лицом диспетчера ДДС ЭОС, ЕДДС и (или) направил УКИО о происшествии на АРМ диспетчера ДДС ЭОС, ЕДДС.

Вызов (сообщение о происшествии) - поступление в систему-112 по различным каналам связи информации о происшествии или ЧС.

Диспетчер ДДС ЭОС - должностное лицо ЭОС, уполномоченное принимать информацию о происшествиях, в том числе с использованием системы-112 и ответственное за организацию реагирования на конкретные происшествия в соответствии с компетенцией и зонами ответственности ЭОС.

Информация - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления внесенные и зарегистрированные в системе-112.

Информационное взаимодействие - совместная, систематическая, согласованная деятельность по передаче информации дежурного персонала соответствующих служб, действующих на территории Курганской области и обеспечивающих безопасность жизнедеятельности населения Курганской области.

Информационная система - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.

Конфиденциальность информации - обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя.

Массовые вызовы - телефонные вызовы, поступающие по единому номеру "112" от разных пользователей абонентских устройств и сообщающие об одном происшествии.

Обработка вызовов - действия персонала системы-112 по регистрации, уточнению данных о вызовах и организации реагирования на них. Обработка вызова завершается внесением информации о завершении реагирования на каждый конкретный вызов и основных результатов такого реагирования.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование и уничтожение.

Оперативный дежурный ЕДДС – должностное лицо оперативной дежурной смены ЕДДС, уполномоченное осуществлять контроль за ходом реагирования на чрезвычайные ситуации (происшествия) случившиеся на территории соответствующего муниципального образования, уточнение и координацию действий привлеченных к реагированию сил и средств территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций

муниципального уровня, проводить их информирование об оперативной обстановке, принятых и реализованных мерах.

Оператор связи - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги связи на основании соответствующей лицензии.

Операторы системы-112 – оперативный диспетчерский персонал ЦОВ-АЦ, ЕДДС уполномоченный принимать телефонные вызовы по единому номеру «112», производить опрос позвонившего лица, обрабатывать (анализировать) полученную информацию о происшествии и вводить ее в систему-112, передавать эту информацию в ДДС ЭОС в соответствии с их компетенцией, а также в ЕДДС для организации контроля за реагированием ЭОС на происшествия или ЧС.

Персонал системы-112 - лица, участвующие в функционировании системы-112 и (или) использующие результаты ее функционирования:

1) технический (эксплуатационный) персонал (администраторы, инженеры, аналитики) обеспечивающий бесперебойное функционирование автоматизированной системы и поддержание в актуальном состоянии информационных и справочных баз данных;

2) оперативный персонал, непосредственно осуществляющий деятельность по приему, обработке и передачи вызовов с использованием системы-112, поступающих по номеру "112" (операторы системы-112, диспетчеры ДДС ЭОС, оперативный диспетчерский персонал ЕДДС).

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Система-112 является информационной системой, обрабатывающей специальные категории персональных данных, так как в ней обрабатываются персональные данные, касающиеся состояния здоровья субъектов персональных данных.

Повторный вызов - телефонный вызов, поступивший с одного и того же абонентского устройства по одному и тому же происшествию в разное время.

Прием вызова - действия должностного лица, наделенного соответствующими полномочиями по получению вызова и его обработке, в том числе организации реагирования на происшествия (является частью обработки вызова).

Происшествие - событие, не являющееся ЧС, к реагированию на которое требуется привлечение ДДС муниципального образования, целью которых является оказание помощи пострадавшим, предотвращение или уменьшение вреда здоровью и материального ущерба.

Реагирование на происшествие - действия ЭОС, связанные с происшествиями, целью которых является оказание помощи пострадавшим, предотвращение или уменьшение вреда здоровью и материального ущерба.

Регистрация вызова - присвоение каждому вызову порядкового номера и фиксация в учетной документации (электронном виде) кратких сведений о нем.

Система-112 - территориально-распределенная автоматизированная информационно-управляющая система, реализующая услугу обеспечения вызова ЭОС по единому номеру "112".

Унифицированная карточка информационного обмена (далее - УКИО) - документ единой базы данных системы-112, содержит информацию о вызове, доступ к которой имеет персонал системы-112 в соответствии со своей компетенцией.

Чрезвычайная ситуация - это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей природной среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

2. Общие положения

2.1. Регламент определяет порядок и правила действий персонала системы-112, в части их информационного взаимодействия в процессе приема и обработки вызовов (сообщений о происшествиях) по единому номеру «112», а также при реагировании на происшествия ЭОС и упорядочение информационного обмена между персоналом системы-112, участвующем в приеме вызова и организации реагирования на происшествия или ЧС.

2.2. Настоящим Регламентом руководствуются:

ЦОВ-АЦ - на всей территории Курганской области;

ЕДДС и ДДС ЭОС - в муниципальных образованиях Курганской области, на территории которого действуют ЕДДС и ДДС ЭОС.

2.3. Действие Регламента распространяется на обращения граждан, предметом которых является:

просьба об оказании экстренной медицинской помощи;

сообщение о пожаре, возгорании, задымлении;

сообщение о дорожно-транспортном происшествии;

сообщение о преступлении;

сообщение об административном правонарушении;

сообщение о событии, угрожающем личной или общественной безопасности (в том числе о несчастном случае, авариях, катастрофах, массовых беспорядках, массовом отравлении людей и т.д.);

сообщение об угрозе (или совершении) террористического акта;

сообщение о случаях незаконного производства, сбыта или пересылки наркотических средств, склонения к потреблению таких средств;

сообщение об аварийной ситуации на объектах обеспечения жизнедеятельности населения (нарушение теплоснабжения, энергоснабжения и т.д.);

сообщение об аварийной ситуации на улично-дорожной сети: аварии, сбои в работе инженерного хозяйства, устранение которых требует подключения сил и средств ЭОС или других аварийных служб, в том числе не входящих в состав системы-112;

сообщение о ЧС природного и техногенного характера;

обращение за информацией справочного характера, в части реагирования и привлечения ЭОС.

2.4. Информационное взаимодействие в рамках функционирования системы-112 осуществляется в электронной форме в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Перечень нормативных правовых и иных актов, на основании которых осуществляется организация реагирования на вызовы ЭОС по единому номеру "112", приведен в Приложении 1.

2.5. Организация приема вызова ЭОС по единому номеру "112" осуществляется операторами ЦОВ-АЦ и (или) операторами системы-112 дежурной смены ЕДДС в рамках должностных инструкций.

2.6. Все поступающие в систему-112 телефонные вызовы должны быть в обязательном порядке зарегистрированы и обработаны.

2.7. Организация реагирования на поступившие вызовы по единому номеру "112" осуществляется ДДС ЭОС Курганской области, а также органами местного самоуправления и другими специализированными аварийными, аварийно-спасательными и аварийно-восстановительными службами, расположенными на территории Курганской области. Порядок реагирования на происшествия ЭОС с введением настоящего Регламента не меняется.

2.8. Использование единого номера "112" не отменяет существующий порядок вызова ЭОС по коротким телефонным номерам "01", "02", "03" и "04" ("101", "102", "103" и "104").

2.9. Функционирование системы-112 и поддержание в работоспособном состоянии АПК ЦОВ-АЦ обеспечивает государственное казенное учреждение "Центр обработки вызовов Системы-112 Курганской области - Безопасный регион" (далее - ГКУ "ЦОВ-112 Курганской области").

ДДС ЭОС, ЕДДС обеспечивают работоспособность и проведение технического обслуживания АРМ самостоятельно.

В случае неполадок в работе АРМ ДДС ЭОС, ЕДДС технические специалисты ЦОВ-АЦ проводят консультации в телефонном режиме с техническими специалистами ЭОС, ЕДДС до момента перехода АРМ в рабочий режим. В случае если неисправность является критичной, т.е. влияющей на работу по приёму и обработки вызовов диспетчерами ДДС ЭОС, ЕДДС технические специалисты должны в кратчайшие сроки установить резервное АРМ, подключить его к системе-112 и продолжить работу.

Организация резервного АРМ в ДДС ЭОС, ЕДДС является обязательной.

Техническая служба ГКУ "ЦОВ-112 Курганской области" может осуществлять техническую поддержку АРМ участников информационного взаимодействия на дополнительных условиях, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.10. Участниками информационного взаимодействия является персонал системы-112:

операторы системы-112;

диспетчеры ДДС ЭОС;

дежурный оперативный персонал ЕДДС;

дежурные смены Центра управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Курганской области (далее – служба реагирования в чрезвычайных ситуациях).

В состав ДДС ЭОС входят:

дежурные диспетчерские службы (подразделения) федеральной противопожарной службы и противопожарной службы Курганской области (далее - пожарно-спасательная служба);

дежурные смены территориальных органов внутренних дел Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Курганской области (далее - служба полиции);

дежурные диспетчерские подразделения станций (подстанций) скорой медицинской помощи Курганской области (далее - служба скорой медицинской помощи);

дежурная часть Управления Федеральной службы безопасности России по Курганской области (далее - служба "Антитеррор");

дежурно-диспетчерские подразделения аварийной газовой службы Курганской области (далее - аварийная служба газовой сети).

Перечень организаций, подразделений и служб участвующих в информационном обмене системы-112 Курганской области приведен в Приложении 2.

Также участниками информационного взаимодействия при реагировании на вызовы являются пользователи телефонных сетей фиксированной и подвижной (мобильной) радиотелефонной связи, осуществляющие вызов ЭОС по телефону (инициаторы реагирования).

В своей деятельности персонал системы-112, участвующий в информационном взаимодействии, руководствуется нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Министерств и ведомств Российской Федерации, нормативными правовыми актами Курганской области, нормативными

правовыми актами муниципальных образований Курганской области и настоящим Регламентом.

2.11. Доступ персонала системы-112 к информации осуществляется в соответствии с их должностными обязанностями, утвержденными должностными регламентами (инструкциями).

2.12. Весь персонал системы-112 обязан соблюдать конфиденциальность информации, ставшей известной им в связи с выполнением их функциональных обязанностей, которая связана с правами и законными интересами заявителей или третьих лиц в соответствии с требованиями [федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и защите информации"](#) и [федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных"](#).

2.13. Персонал системы-112 несет персональную ответственность за соблюдение должностных обязанностей, в части исполнения Регламента, достоверность вносимой информации в систему-112, в том числе за корректность заполнения и ведения УКИО.

2.14. К оперативной информации относятся данные, содержащие сведения о вызовах ЭОС по единому номеру "112", в том числе:

- обращения граждан с просьбой об оказании необходимой помощи;
- сообщения о происшествиях и ЧС;
- данные о ходе реагирования на принятый вызов;
- данные по управлению силами и средствами ЭОС;
- данные об изменении режима функционирования ЕДДС и ДДС ЭОС;
- данные об изменении обстановки при происшествиях и ЧС и о ходе работ по их ликвидации;
- данные о результатах реагирования ЭОС на происшествия;
- данные о действиях персонала системы-112 при приеме сообщения о происшествии и реагировании на происшествие.

2.15. К текущей информации относятся:

- обобщенные данные о вызовах, происшествиях и основных результатах реагирования на них;
- данные о результатах ликвидации происшествий (ЧС) и материальном ущербе;
- обобщенные данные о функционировании систем мониторинга, если такие системы подключены к системе-112;
- данные о состоянии сил и средств ЭОС;
- данные о состоянии и работоспособности программно-технических средств системы-112 (изменениях в режиме функционирования);
- справочная и прогнозная информация.

2.16. На основании оперативной информации, введенной в систему-112, определяется категория поступившего вызова:

- происшествия, имеющие признаки ЧС;
- происшествия, требующие экстренного реагирования;
- происшествия, не требующие реагирования ЭОС;
- информационный вызов (отсутствуют признаки происшествия).

2.17. При отсутствии необходимости экстренного реагирования происшествие может быть классифицировано:

- требующее планового реагирования;
- не требующее привлечения ЭОС;
- требующее оказания только информационно-консультативной помощи.

2.18. При поступлении повторных и массовых вызовов в случае, если данное происшествие уже зарегистрировано (на него уже начато реагирование или оно поставлено в очередь на реагирование), такое сообщение регистрируется в системе как "прикрепленное" к уже зарегистрированному событию и больше обработке не

подлежит, позвонившее лицо оповещается о ходе реагирования на такое происшествие.

2.19. В случае ложного вызова ЭОС заявитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. Порядок обработки поступающих вызовов

3.1. Вызовы в систему-112 могут поступать от пользователей сетей фиксированной телефонной и подвижной радиотелефонной связи.

Пользователи сетей фиксированной телефонной и подвижной радиотелефонной связи могут осуществлять вызовы:

- голосом (телефонные звонки);
- с использованием сервисов SMS-сообщений (по мере готовности операторов связи);
- с использованием сервисов факсимильных сообщений (по мере готовности операторов связи);
- по электронной почте (при наличии в системе-112 соответствующего сайта или адреса в сети Интернет).

Операторы связи обеспечивают коммутацию телефонных вызовов по единому номеру "112" в ЦОВ-АЦ системы-112, где эти вызовы обрабатываются, и регистрируются в автоматическом режиме аппаратно-программным комплексом.

Телефонный вызов от позвонившего лица по единому номеру "112" через узел обслуживания вызовов экстренных оперативных служб оператора связи поступает в АПК ЦОВ-АЦ для автоматической обработки и регистрации вызова в системе-112.

Телефонный вызов считается поступившим в систему-112 с момента регистрации его в АПК ЦОВ-АЦ.

3.2. Прием вызовов по единому номеру "112" осуществляется круглосуточно в непрерывном режиме и бесплатно для позвонивших лиц. При приеме вызова:

- автоматически определяется номер абонентского устройства, с которого поступил вызов;
- автоматически или по запросу системы-112 к оператору связи принимаются данные о местоположении абонентского устройства, с которого осуществляется вызов;
- позвонившее лицо по единому номеру «112» автоматически оповещается о записи разговора;
- осуществляется автоматическая запись разговора вплоть до его окончания.

Перед подключением рабочего места оператора системы-112 техническими средствами ЦОВ-АЦ автоматически пользователю предоставляется голосовое извещение: *«Вы позвонили в систему вызова экстренных оперативных служб. Все разговоры записываются. Дождитесь ответа оператора»*. В случае идентификации конечного устройства пользователя как устройства, зарегистрированного иностранным оператором связи, голосовое извещение осуществляется так же на английском языке.

При основном режиме работы телефонный вызов по единому номеру "112", после обработки и регистрации на АПК ЦОВ-АЦ транслируется на АРМ свободному оператору системы-112 по территориальному признаку.

В случае отсутствия свободного оператора системы-112, в момент поступления сообщения, вызов ставится в очередь на ожидание. Техническими средствами ЦОВ-АЦ автоматически пользователю предоставляется голосовое извещение о прогнозируемом времени ожидания начала обслуживания вызова. Голосовое извещение производится на русском и английском языках, в случае, если вызов по единому номеру «112» был произведен с конечного устройства пользователя, у которого договор на оказание услуг телефонной связи заключен с иностранным оператором связи.

В случае прогнозируемого времени начала обслуживания вызова более 2 (двух) минут АПК ЦОВ-АЦ автоматически пользователю предоставляется интерактивное голосовое меню с возможностью выбора экстренной оперативной службы методом дополнительного частотного набора, либо продолжения ожидания ответа оператора системы-112. Первый из освободившихся операторов системы-112 приступает к приему и обработке вызова из очереди.

3.3. В системе-112 регистрируется следующая информация о вызовах, происшествиях, действиях персонала и состоянии средств системы-112:

1) технические данные телефонных вызовов (автоматически средствами системы-112):

- дата и время поступления (по системному времени);
- десятизначный номер абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов (по сигнализации от оператора связи);
- данные о местоположении абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов (в сообщениях от операторов связи по запросам системы-112);

- дата и время завершения (по системному времени);

- тип происшествия;

2) действия операторов (автоматически средствами системы-112):

- идентификационный номер или имя (при входе/выходе из системы-112);
- дата и время ответа на поступивший вызов (по системному времени);
- действия по опросу позвонившего лица и классификации происшествия;
- действия по подключению диспетчера (-ов) ДДС ЭОС к поступившему вызову (передача сообщения о происшествии);

- действия по передаче данных о ЧС (происшествии) к принятию решения и на контроль в ЕДДС;

3) телефонные переговоры (автоматически средствами системы-112):

- телефонные переговоры между позвонившим лицом и персоналом системы-112 (операторами и диспетчерами, а также психологами и переводчиками) от начала до завершения телефонного вызова;

- телефонные переговоры персонала системы-112 (операторов и диспетчеров) с заявителем в случае необходимости обратного вызова;

4) служебные переговоры (автоматически средствами системы-112):

- служебные переговоры между персоналом системы-112 (операторами и диспетчерами) при приеме вызова от позвонившего лица;

- служебные переговоры между персоналом системы-112 (операторами и диспетчерами) при организации реагирования на поступившие вызовы;

5) сообщения о происшествиях (со слов позвонившего лица на основе детерминированных диалогов):

- причина обращения;
- тип (вид, характер) происшествия;
- данные о месте происшествия;
- данные о времени происшествия;
- данные о лице, осуществляющем вызов;
- данные о лицах, которым требуется помощь;
- данные об угрозе жизни и здоровью людей;
- первичные данные о пострадавших (их состоянии);
- обстоятельства происшествия (правонарушения);
- приметы лиц, совершивших правонарушение;
- данные об очевидцах происшествия (правонарушения);
- данные об угрозе материального ущерба;
- первичные данные о материальном ущербе;

- определение признаков ЧС (автоматически средствами системы);
- причина подключения к разговору переводчика или психолога;
- б) действия диспетчеров ДДС ЭОС (автоматически средствами системы-112):
 - идентификационный номер или имя (при входе в систему-112);
 - дата и время ответа на вызов и подключения к разговору с позвонившим лицом (по системному времени);
 - действия по опросу позвонившего лица и классификации происшествия;
 - действия (бездействие) по организации реагирования на происшествие (по системному времени);

7) данные о реагировании на происшествие (данные вводятся в систему-112 диспетчером соответствующей ДДС ЭОС):

- время начала реагирования (по системному времени);
- время прибытия группы реагирования (караула, наряда, бригады) на место происшествия (по системному времени);
- уточненные данные о пострадавших (при наличии);
- уточненные данные о материальном ущербе (при наличии);
- данные о необходимости привлечения дополнительных сил и средств, в том числе и других ЭОС;
- данные о ходе реагирования на происшествие;
- данные о завершении реагирования на происшествие.

3.4. Данные о местоположении стационарного абонентского устройства и его владельце могут храниться в базах данных операторов связи и при прохождении телефонного вызова представляться для системы-112 по автоматическому запросу, или могут находиться в базах данных системы-112, и актуализироваться в соответствии с данными, предоставляемыми операторами связи.

Указанные в абзаце первом настоящего пункта данные, а также данные о дате и времени поступления вызова фиксируются автоматически в УКИО, и сохраняются в базе данных вызовов системы-112. Срок хранения таких данных в системе-112 составляет не менее 24 месяцев.

Сроки совершения процедур по обеспечению вызова ЭОС по единому номеру "112" приведены в Приложении 3.

3.5. При представлении позвонившему лицу оператор системы-112 сообщает свою должность, фамилию (или индивидуальный идентификационный номер).

3.6. В случае повышенной возбужденности позвонившего лица или несвязной речи оператор системы-112, принимающий вызов, уточняет у него необходимость оказания дистанционной психологической помощи, и при положительном ответе переключает абонента на психолога ЦОВ-АЦ или психологической службы, с которой заключено соглашение.

В случае, когда язык, на котором разговаривает позвонивший, отличается от русского, и оператор системы-112 не понимает о чем идет речь, оператор системы-112 подключает к разговору переводчика ЦОВ-АЦ или стороннего переводчика (юридического или физического лица) на договорных условиях, в качестве синхронного перевода, и с его слов заполняет УКИО.

3.7. При опросе позвонившего лица оператор системы-112 выясняет у позвонившего лица следующие данные:

"Что произошло" - определяются вид происшествия и какая служба(-ы) осуществляет реагирование;

"Где произошло" - определяются местоположение происшествия для определения конкретных подразделений ЭОС в соответствии с зонами их ответственности и планами реагирования;

"Когда это случилось" - определяется (дата, время) оперативность сообщения и возможность дальнейшего развития события;

"Наличие пострадавших и их состояние" - определяется необходимость привлечения службы скорой медицинской помощи вне зависимости от вида происшествия;

"Наличие угрозы жизни людей, материального ущерба, пожара, задымления или возгорания" - определяется необходимость привлечения пожарно-спасательной службы вне зависимости от вида происшествия, необходимость привлечения аварийной газовой службы при возгорании вблизи газифицированных объектов";

"Кто сообщил и способы обратной связи" - уточняются данные позвонившего лица с целью возможности получения дополнительной информации при необходимости.

В совокупности вопросы "Где произошло?" и "Кто сообщил?" используются оператором системы-112 также для определения обоснованности вызова.

Описание перечня вопросов оператора системы-112 при опросе позвонившего лица приведено в Приложении 4.

3.8. В случаях, когда оператор системы-112 по результатам опроса позвонившего лица определил, что телефонный вызов по единому номеру "112" поступил с территории муниципального образования соседнего субъекта Российской Федерации, он регистрирует такой вызов как поступивший с территории соседнего субъекта Российской Федерации и переключает разговор с позвонившим лицом на оператора системы-112 соседнего субъекта Российской Федерации в рамках заключенного соглашения.

3.9. Для обеспечения унификации процессов информационного обмена в системе-112 применяется УКИО. В структуре УКИО выделяются: общая единая и доступная персоналу системы-112 часть, а также специфические части, характерные для каждой ДДС ЭОС и доступные только ей. Содержание полей информационной карточки и их значений приведены в Приложении 6.

Информация о происшествии вводится в систему-112 один раз лицом, принимающим вызов (производящим опрос позвонившего лица), и становится доступной, в части касающейся, всем участникам процесса реагирования в зависимости от их полномочий.

Информация о типе, времени и месте происшествия, о заявителе, наличии пострадавших и (или) материальном ущербе вводится в информационную карточку оператором системы-112 со слов позвонившего лица на основе детерминированных диалогов. Заполнение УКИО происходит с использованием классификаторов.

В случае отказа заявителя назвать свою фамилию, имя, отчество, контактный телефон и (или) его местонахождение оператор системы-112 вводит информацию о происшествии в базу данных с пометкой "не определено".

Оператор системы-112, диспетчер ДДС ЭОС принявший вызов, вводит в базу данных характеристики происшествия. О приеме вызова (сообщения о происшествии) оператор системы-112, диспетчер ДДС ЭОС принявший сообщение, уведомляет заявителя в устной форме в момент завершения приема вызова.

3.10. После заполнения операторами системы-112 общей части УКИО в зависимости от типа происшествия, на основании которого оператор определяет необходимую ДДС ЭОС, и подключает к разговору с позвонившим лицом диспетчера соответствующей ДДС ЭОС (при необходимости). По результатам опроса позвонившего лица производится заполнение одной или нескольких специфических частей УКИО диспетчерами ДДС ЭОС, привлекаемыми к реагированию на поступивший вызов в соответствии с их компетенцией.

В специфических частях УКИО (в зависимости от типа происшествия и ДДС ЭОС, организующей реагирование) используются следующие классификаторы и списки:

вид происшествия;

количество пострадавших людей и их состояния;

количество пострадавших транспортных средств;
степень родства позвонившего;
повод обращения в аварийную службу;
данные об угрозе террористического акта;
другие данные, влияющие на оперативность оказания помощи.

Заполнение специфических полей УКИО события производится с применением всплывающих полей-подсказок в зависимости от типа происшествия.

В процессе реагирования, привлекаемые ДДС ЭОС, могут корректировать свою специфическую часть УКИО вплоть до снятия ее с контроля, о чем автоматически делается запись в соответствующих полях УКИО.

3.11. Определение ЭОС для реагирования на вызов производится по следующим критериям:

пожарно-спасательная служба привлекается при наличии открытых или закрытых очагов пожара, сильного задымления, необходимости эвакуации людей с верхних этажей зданий, угрозы ЧС или происшествия, следствием которых может стать пожар;

служба реагирования в чрезвычайных ситуациях (ЦУКС) привлекается при угрозе или возникновении ЧС, для ликвидации которой требуется привлечение и управление силами и средствами территориальной подсистемы РСЧС, предназначенными и выделяемыми (привлекаемыми) для предупреждения и ликвидации ЧС, в том числе для обеспечения координации действий органов повседневного управления территориальной подсистемы РСЧС на региональном уровне;

служба полиции привлекается при необходимости обеспечения правопорядка на месте происшествия, наличии дорожно-транспортных происшествий, угрозе ЧС или происшествий, для ликвидации последствий которых могут потребоваться силы охраны правопорядка, а также при поступлении информации об огнестрельных и ножевых ранениях, нанесении травм и увечий и иных преступлениях, и административных правонарушениях;

служба скорой медицинской помощи привлекается при наличии на месте происшествия погибших, больных или пострадавших людей, угрозе ЧС или происшествий, результаты которых могут быть опасны для жизни и здоровья людей;

аварийная газовая служба привлекается при наличии утечки/запаха бытового газа, повреждениях газового оборудования, отсутствия газа у потребителя, пожара/возгорания на газифицированном объекте, предположительном отравлении продуктами сгорания, угрозе ЧС или иных происшествий, результатом которых могут стать повреждения газовой инфраструктуры ЖКХ;

ЕДДС привлекается при угрозе или возникновении ЧС природного или техногенного характера, происшествиях в сфере ЖКХ, а так же при других происшествиях влияющих на нарушение жизнеобеспечения населения в границах муниципального образования и не входящих в компетенцию ЭОС;

служба "Антитеррор" привлекается при угрозе совершения или совершении взрыва, угрозе захвата или захвате заложников, угрозе захвата (угона) или захвате воздушного судна, угрозе захвата (угона) или захвате железнодорожного подвижного состава, посягательстве на жизнь государственного или общественного деятеля, массовых беспорядках, угрозе совершения радиационного, химического или бактериологического заражения, могущего вызвать гибель людей и другие значительные негативные последствия. При этом вся информация о происшествии дублируется в подразделения службы полиции, к зонам ответственности которых относится территория, на которой произошло указанное событие.

При приеме оператором системы-112 вызова, требующего оказания скорой медицинской помощи, следует обязательно передать вызов в режиме конференции диспетчеру (дежурному фельдшеру или медсестре) ДДС-03 для возможности уточнения по каждому вызову состояния больного или пострадавшего и повода к

вызову, а также определения диспетчерами ДДС-03 в каком объеме помощи нуждается больной и какую бригаду направить на вызов. Перечень поводов для вызова скорой медицинской помощи приведен в Приложении 5.

При телефонном вызове, обладающем признаками происшествия, когда позвонившее лицо самостоятельно прервало разговор или не обладает больше информацией, оператор системы-112, принявший вызов, заполняет УКИО и направляет ее в соответствующие ДДС ЭОС без подключения диспетчера ДДС ЭОС к разговору с позвонившим лицом.

В случае невозможности определения места и вида происшествия по причине отказа заявителем сообщить эти сведения оператор системы-112 заносит данные в базу данных системы-112 с пометкой "информационный вызов" и снимает с контроля информационную карточку с указанием причины.

При отсутствии необходимости экстренного реагирования и в зависимости от содержания заявления позвонившего лица (необходимость оказания консультационной помощи, выдачи справочной информации) оператор может переключить его на диспетчера ДДС ЭОС в части касаемой вопроса входящей в компетенцию ЭОС.

При поступлении сообщения о происшествии, имеющем признаки ЧС, оператор системы-112 подключает к разговору с позвонившим лицом старшего дежурного смены ЦОВ и передает ему всю информацию, зарегистрированную по данному происшествию. При классификации происшествия, как ЧС старший дежурный смены ЦОВ передает старшему оперативному дежурному ЦУКС и оперативному дежурному ЕДДС информацию о ЧС. Список происшествий, имеющих признак ЧС приведен в Приложении 7.

Снятие с контроля происшествий, классифицированных как ЧС в базе данных системы-112 снимает оперативный дежурный ЕДДС и(или) старший оперативный дежурный ЦУКС.

При получении информации о готовящихся террористических актах, массовых волнениях, нарушениях общественного порядка оператор системы-112 подключает к разговору с позвонившим лицом диспетчера службы полиции, а также старшего дежурного смены системы-112, и дальше выполняет его указания.

В случае неисправности или сбоя серверного или коммутационного оборудования ПТК ЦОВ-АЦ операторы системы-112 информируют об этом старшего дежурного смены системы-112 и специалистов технической поддержки ЦОВ-АЦ.

3.12. Если в момент поступления вызова все диспетчеры ДДС ЭОС заняты, вызов ставится в очередь на ожидание обслуживания. Первый из освободившихся диспетчеров (если их несколько) приступает к приему и обработке вызова из очереди. В случаях необходимости оказания экстренной помощи (угроза жизни) оператор системы-112 производит опрос позвонившего лица, всю полученную информацию регистрирует в УКИО, и отправляет ее на АРМ диспетчера соответствующей ДДС ЭОС. При этом диспетчеру ДДС ЭОС становится доступна вся информация, введенная в систему-112, в соответствии с его полномочиями.

3.13. Оператор системы-112 имеет возможность проконсультироваться с диспетчером ДДС ЭОС с удержанием на линии позвонившего лица в следующих случаях:

наличие затруднений в определении целесообразности реагирования на поступивший вызов;

поступление дополнительной информации по ранее переадресованному в ДДС ЭОС вызову;

необходимость у позвонившего получения квалифицированной консультации по вопросам обеспечения безопасности населения;

необходимость определения повода для вызова скорой медицинской помощи.

3.14. При большом количестве поступающих вызовов в целях сокращения очереди ожидания оператор системы-112 может производить переадресацию вызова (с отключением от разговора) в соответствующую ДДС ЭОС непосредственно после выяснения причины вызова.

3.15. В случае отсутствия связи с ДДС ЭОС (невозможности подключения диспетчера к разговору через ПТК системы-112) оператор системы-112 осуществляет подключение диспетчера соответствующей ДДС ЭОС в режиме конференции через телефонные линии связи общего пользования. При этом диспетчер ДДС ЭОС ведет опрос позвонившего лица, а оператор системы-112 фиксирует все данные в системе-112. При происшествиях, требующих реагирования скорой медицинской помощи, к разговору с позвонившим лицом, при необходимости, может быть подключен фельдшер службы скорой медицинской помощи административного центра Курганской области.

3.16. Основаниями для прекращения разговора с позвонившим лицом по единому номеру «112» являются:

- ведение разговоров на темы, не относящихся к предмету, указанному в пункте 2.3;

- ошибочное представление позвонившего лица о назначении системы-112.

3.17. Основаниями для отказа в организации реагирования являются:

- отказ от вызова заявителем по телефону;

- массовость поступившего сообщения о происшествии (реагирование на данное происшествие уже начато или завершено);

- отсутствие пострадавших (заболевших) людей (в части службы скорой медицинской помощи).

3.18. При поступлении в ДДС ЭОС вызова по прямому короткому телефонному номеру "01", "02", "03" и "04" ("101", "102", "103" и "104") или иному номеру, предназначенному для вызова соответствующей ЭОС, либо при непосредственном обращении граждан в дежурную службу, диспетчер ДДС ЭОС осуществляет регистрацию сообщения о происшествии и реагирование на него согласно ведомственным инструкциям.

При организованном техническом сопряжении информационной системы ДДС ЭОС с системой-112 информация о происшествиях должна быть направлена в систему-112 автоматически.

3.19. Решение об организации реагирования на вызов диспетчер ДДС ЭОС должен принимать путем анализа полученных данных с учетом возможной необоснованности вызова, типа происшествия, требований руководящих документов и инструкций, условий обстановки, а также наличия сил и средств реагирования.

3.20. Диспетчер ДДС ЭОС имеет право запросить у оператора системы-112, который принял и зарегистрировал вызов, у позвонившего лица, а также у иных источников информации дополнительные (уточняющие) сведения о происшествии и занести их в УКИО системы-112.

3.21. В соответствии с принятым решением диспетчер ДДС ЭОС организует реагирование. Вся информацию, полученную в ходе опроса позвонившего лица, данные о принятом решении, о реагировании, назначенных силах и средствах реагирования, а также о ходе реагирования, завершении и результатах такого реагирования на происшествия диспетчер регистрирует в базе данных системы-112 (заполняет специфические поля УКИО).

3.22. При поступлении вызова в ДДС ЭОС, не относящегося к ее компетенции и не соответствующего ее возможностям, диспетчер обязан перевести поступивший вызов оператору системы-112, после чего снять данное происшествие с контроля и снять с контроля УКИО.

Диспетчер ДДС ЭОС производит переадресацию вызова оператору системы-112 в следующих случаях:

поступление информации об угрозе или возникновении ЧС;
необходимость привлечения к реагированию на вызов других ДДС ЭОС,
затруднение в выяснении состава необходимых привлекаемых ДДС ЭОС;
обнаружение ошибочности звонка и необходимость вызова другой ДДС ЭОС;
необходимость оказания позвонившему лицу квалифицированной
психологической помощи;
необходимость консультирования позвонившего лица по вопросам, выходящим
за рамки компетенции данной ДДС ЭОС.

3.23. Для обеспечения текущей деятельности диспетчер ДДС ЭОС может направить запрос старшему дежурному смены системы-112 на получение нормативной или справочной информации по функционированию системы-112.

3.24. В случае необходимости привлечения к реагированию дополнительных сил и средств (в том числе и других ЭОС), определяемой на месте происшествия ответственным лицом по ведомственным ЭОС, информацию об этом в УКИО вносит диспетчер данной ДДС ЭОС, и оповещает оператора системы-112. При наличии дополнительных соглашений по взаимодействию между отдельными службами оператор системы-112 имеет возможность самостоятельно оповещать всех необходимых диспетчеров других ДДС ЭОС.

3.25. В системе-112 настраиваются подключения дополнительных телефонных номеров должностных лиц, участие которых в разговоре с позвонившим лицом поможет быстрее и качественнее оказать необходимую помощь (в том числе и в случае отказа окончательных технических средств передачи данных системы-112).

3.26. При необходимости комплексного реагирования на поступивший вызов диспетчеры всех привлекаемых ДДС ЭОС осуществляют сопровождение и координацию действий задействованных подчиненных подразделений. Информацию об изменениях обстановки диспетчер ДДС ЭОС вводит в систему по мере ее поступления. Указанная информация становится доступна как оперативному дежурному (диспетчеру) ЕДДС, так и операторам системы-112.

3.27. Ответственность персонала системы-112 за своевременность обработки, полноту и правильность регистрации в системе-112 данных о вызовах, ходе, окончании и результатах реагирования на происшествие, состоянии сил и средств реагирования, сохранность информации определяется законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Курганской области и должностными инструкциями.

4. Функции операторского персонала системы-112

4.1. В состав операторского персонала системы-112 кроме операторов системы-112 входят оперативно-диспетчерский персонал ДДС ЭОС, ЕДДС.

4.2. Оператор системы-112 при приеме вызова выполняет следующие функции:

- а) представляется позвонившему лицу;
- б) производит первичный опрос позвонившего лица и регистрирует полученные сведения (информацию о происшествии) в базе данных (заполняет общую информационную часть (поля) унифицированной электронной формы учета события);
- в) принимает решение о необходимости подключения к разговору переводчика, психолога, диспетчера ДДС ЭОС, ЕДДС;
- г) в соответствии с типом и местоположением происшествия подключает к разговору с позвонившим лицом диспетчера соответствующей ДДС ЭОС, ЕДДС обслуживающей территорию, на которой произошло происшествие, с передачей ему всех зарегистрированных данных о вызове (происшествии);
- д) совместно с диспетчером ДДС ЭОС, ЕДДС принимает решение о "переключении" позвонившего на диспетчера ДДС ЭОС, ЕДДС продолжении разговора или его завершении.

4.3. Диспетчер ДДС ЭОС при поступлении вызова в ДДС ЭОС от операторов системы-112 (в некоторых случаях, по уточненным данным с места происшествия от сил реагирования, от диспетчеров ЕДДС или от ДДС другой ЭОС) выполняет следующие функции:

а) подтверждает прием вызова, подключения к разговору с позвонившим лицом, называет свою фамилию (идентификационный номер);

б) анализирует полученные сведения от позвонившего лица, при необходимости дает определенные консультации оператору системы-112 при разговоре с позвонившим лицом;

в) переключает разговор с позвонившим лицом на себя (в этом случае оператор системы-112 от разговора отключается);

г) принимает решение об организации реагирования;

д) организует реагирование (управление подчиненными силами и средствами реагирования);

е) принимает и регистрирует (размещает уточненную информацию о происшествии в системе-112) доклады сил реагирования с места происшествия о ходе реагирования на происшествие, о ликвидации происшествия, о состоянии сил и средств реагирования;

ж) в случаях необходимости комплексного реагирования нескольких ЭОС диспетчер ДДС ЭОС имеет возможность привлекать к реагированию на происшествие необходимые ЭОС;

з) регистрирует в системе-112 данные о ходе или завершении реагирования на вызов.

4.4. Дежурно-диспетчерский персонал ЕДДС, в зоне ответственности которого произошло происшествие, выполняет следующие функции:

а) осуществляет мониторинг действий привлекаемых ДДС ЭОС;

б) доводит до всех ДДС ЭОС изменения оперативной обстановки в зоне происшествия или ЧС, в том числе и необходимость привлечения дополнительных сил и средств ЭОС по уточненным данным с места происшествия или ЧС;

в) контролирует ход и завершение реагирования всеми привлеченными ДДС ЭОС;

г) снимает с контроля УКИО после получения подтверждения от всех ДДС ЭОС об окончании реагирования.

4.5. При поступлении сведений в ЕДДС о плановых работах, связанных с отключением снабжения ресурсами населения в муниципальном образовании Курганской области, диспетчер ЕДДС обязан классифицировать их как единую заявку (вызов) и ввести необходимую информацию в систему-112. В зависимости от типа и местонахождения планируемых работ проводится оповещение всех необходимых ДДС ЭОС, на деятельность которых могут негативно повлиять данные плановые работы.

5. Информационное обеспечение

5.1. Информационное обеспечение системы-112 представляет собой совокупность справочников, классификаторов и сведений по следующим категориям:

муниципальные образования;

объекты повышенной опасности;

экстренные оперативные службы;

абоненты (пользователи) сетей связи;

вызовы экстренных оперативных служб;

происшествия;

пострадавшие.

5.2. Единое информационное пространство системы-112 должно формироваться с использованием единых классификаторов и кодирования информации в системе -112.

5.3. Обеспечение единого информационного пространства для персонала системы-112 предусматривает:

регистрацию в единой базе данных всех событий и действий персонала системы-112, в том числе и персонала ДДС ЭОС, ЕДДС;

формирование статистических отчетов по поступившим вызовам, представление информации для принятия решений по предотвращению и (или) ликвидации последствий происшествий и ЧС;

протоколирование действий персонала системы-112 для контроля вносимых изменений и исключения случаев искажения информации.

Секретарь Комиссии Правительства Курганской области по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности, заместитель начальника ГКУ «ЦРОЗН Курганской области»

В.А. Уразаев

Приложение 1
к Временному регламенту
межведомственного информационного
взаимодействия в рамках
функционирования системы обеспечения
вызова экстренных служб по единому
номеру "112" Курганской области на
период опытной эксплуатации

ПЕРЕЧЕНЬ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ И ИНЫХ АКТОВ

Перечень нормативных правовых и иных актов, на основании которых осуществляется организация реагирования (информационного обеспечения реагирования) на вызовы экстренных оперативных служб по единому номеру "112":

[Конституция Российской Федерации](#);

[Федеральный закон от 21.12.1994 № 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера"](#);

[Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ "О пожарной безопасности"](#);

[Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ "О связи"](#);

[Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"](#);

[федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»](#);

[Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"](#);

[Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных"](#);

[Указ Президента Российской Федерации от 28.08.2003 № 991 "О совершенствовании единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций"](#);

[Указ Президента Российской Федерации от 11.07.2004 № 868 "Вопросы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий"](#);

[Указ Президента Российской Федерации от 28.12.2010 № 1632 "О совершенствовании системы обеспечения вызовов экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации"](#);

Постановление Правительства РФ от 24.03.1997 № 334 (ред. от 20.10.2017) "О Порядке сбора и обмена в Российской Федерации информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера";

[Постановление Правительства Российской Федерации от 30.12.2003 № 794 "О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций"](#);

[Постановление Правительства Российской Федерации от 31.12.2004 N 894 "Об утверждении Перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи, и о назначении единого номера вызова экстренных оперативных служб"](#);

Постановление Правительства Российской Федерации от 21.05.2007 №304 «О классификации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;

[Постановление Правительства Российской Федерации от 25.08.2008 № 641 "Об оснащении транспортных, технических средств и систем аппаратурой спутниковой навигации ГЛОНАСС или ГЛОНАСС/GPS"](#);

[Постановление Правительства Российской Федерации от 11.07.2009 № 549 "О федеральном сетевом операторе в сфере навигационной деятельности"](#);

[Постановление Правительства Российской Федерации от 21.11.2011 № 958 "О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112"](#);

[Постановление Правительства Российской Федерации от 16.03.2013 № 223 "О федеральной целевой программе "Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" в Российской Федерации на 2013 - 2017 годы"](#);

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28.08.2008 № 1240-р «Об утверждении Концепции создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований»;

[Приказ Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 02.05.2006 № 270 "Об утверждении Инструкции о порядке приема, регистрации и проверки сообщений о преступлениях и иных происшествиях в органах Государственной противопожарной службы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий"](#);

Приказ Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 08.07.2004 № 329 «Об утверждении критериев информации о чрезвычайных ситуациях»;

[Приказ Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 29.06.2006 № 386 "Об утверждении Административного регламента Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по исполнению государственной функции по организации информирования населения через средства массовой информации и по иным каналам о прогнозируемых и возникших чрезвычайных ситуациях и пожарах, мерах по обеспечению безопасности населения и территорий, приемах и способах защиты, а также пропаганде в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах"](#);

[Приказ Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 17.11.2006 № 142 "Об утверждении и введении в действие Российской системы и плана нумерации"](#);

Приказ Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 30.11.2015 № 484 "Об утверждении правил применения оборудования центров обработки вызовов экстренных оперативных служб. Часть I. Правила применения оборудования центров обработки вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру «112» ";

[Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 02.12.2009 № 942 "Об утверждении статистического инструментария станции \(отделения\), больницы скорой медицинской помощи"](#);

[Приказ Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 31.03.2011 № 156 "Об утверждении порядка тушения пожаров подразделениями пожарной охраны"](#);

Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11.03.2013 № 121н "Об утверждении требований к организации и выполнению работ (услуг) при оказании первичной медико-санитарной, специализированной (с том числе высокотехнологичной), скорой (с том числе

[специализированной\), паллиативной медицинской помощи, оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении, при проведении медицинских экспертиз, медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и санитарно-противоэпидемиологических \(профилактических\) мероприятий в рамках оказания медицинской помощи при трансплантации \(пересадке\) органов и \(или\) тканей, обращении донорской крови и \(или\) ее компонентов в медицинских целях](#)";

[Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20.06.2013 № 388н "Об утверждении порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи"](#);

[Приказ Министерства внутренних дел России от 29.08.2014 № 736 "Об утверждении Инструкции о порядке приема, регистрации и разрешения в территориальных органах Министерства внутренних дел Российской Федерации заявлений и сообщений о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях"](#);

Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 54961-2012 "Системы газораспределительные. Сети газопотребления. Общие требования к эксплуатации. Эксплуатационная документация", утвержденный [приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.08.2012 № 251-ст](#);

Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 54983-2012 "Системы газораспределительные. Сети газораспределения природного газа. Общие требования к эксплуатации. Эксплуатационная документация", утвержденный [приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 13.09.2012 № 299-ст](#);

Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 22.7.01-2016 "Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения", утвержденный [приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.06.2016 № 723-ст](#);

Методические рекомендации по действиям подразделений федеральной противопожарной службы при тушении пожаров и проведении аварийно-спасательных работ, службы, направленные указанием Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 26.05.2010 № 43-2007-18;

Методические рекомендации Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий и Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации по проведению государственных испытаний системы-112 в субъектах Российской Федерации, 2015 г.

Приложение 2
к Временному регламенту
межведомственного информационного
взаимодействия в рамках
функционирования системы обеспечения
вызова экстренных служб по единому
номеру "112" Курганской области на
период опытной эксплуатации

ПЕРЕЧЕНЬ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ И СЛУЖБ УЧАСТВУЮЩИХ В
ИНФОРМАЦИОННОМ ОБМЕНЕ СИСТЕМЫ-112 КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

- 1) Государственное казенное учреждение "Центр обработки вызовов Системы-112 Курганской области - Безопасный регион".
- 2) Единые дежурно-диспетчерские службы муниципальных образований Курганской области.
- 3) Территориальные подразделения федеральной противопожарной службы Главного управления МЧС России по Курганской области.
- 4) Федеральное казенное учреждение «Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Курганской области».
- 5) Государственное казенное учреждение «Противопожарная служба Курганской области».
- 6) Территориальные органы внутренних дел Управления МВД России по Курганской области.
- 7) Станции (подстанции) скорой медицинской помощи Курганской области.
- 8) Территориальные подразделения аварийной газовой службы Курганской области.
- 9) Управление Федеральной службы безопасности по Курганской области.

Приложение 3
к Временному регламенту
межведомственного информационного
взаимодействия в рамках
функционирования системы обеспечения
вызова экстренных служб по единому
номеру "112" Курганской области на
период опытной эксплуатации

СРОКИ СОВЕРШЕНИЯ ПРОЦЕДУР ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ
ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ "112"

Временной показатель	Значение
Время ответа на поступивший телефонный вызов оператором системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" Курганской области (далее – оператор система-112)	не более 10 с
Среднее время опроса позвонившего лица или идентификации ситуации оператором системы-112	75 с
Время ожидания сервисом системы-112 предварительно записанных голосовых сообщений действий абонента (позвонившего лица)	20 с
Среднее время оказания оператором системы-112 консультативных услуг позвонившему лицу	3 мин
Время оповещения соответствующей дежурной диспетчерской службы экстренной оперативной службы (далее – ДДС ЭОС) о происшествии	не более 60 с
Время подтверждения диспетчером соответствующей ДДС ЭОС факта приема сообщения о происшествии	не более 30 с
Время осуществления обратного дозвона оператором системы-112 (набор номера)	не более 15 с
Время ожидания оператором системы-112 ответа абонента при обратном вызове	не менее 30 с, но не более 60 с
Количество попыток набора номера абонента оператором системы-112 при обратном вызове (при обрыве связи с абонентом)	не менее 3 раз
Среднее время оказания услуг психологической поддержки позвонившему лицу	10 мин
Время ответа на звонок переводчиком и психологом (если они не входят в штатное расписание)	не более 30 с
Время хранения информации о поступившем вызове (УКИО, аудиозапись)	не менее 3 лет

Приложение 4
к Временному регламенту
межведомственного информационного
взаимодействия в рамках
функционирования системы обеспечения
вызова экстренных служб по единому
номеру "112" Курганской области на
период опытной эксплуатации

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА
ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ "112" К ПОЗВОНИВШЕМУ ПО
ЕДИНОМУ НОМЕРУ "112" ЗАЯВИТЕЛЮ

"Здравствуйтесь, Служба-112, оператор (фамилия или индивидуальный номер), слушаю Вас".

"Скажите, что у Вас произошло?"

В зависимости от вида происшествия на экране оператора высвечиваются соответствующие поля для уточняющих вопросов:

"Уточните, пожалуйста, адрес происшествия".

При уточнении адреса определяется: район, город, улица, номер дома, корпус, подъезд, этаж, этажность дома, код подъезда или домофон, схема, пути подъезда и др. Если нет точного адреса, определяются какие-либо характерные ориентиры или уточняется способ прибытия пострадавших к месту происшествия.

"Будет кто-либо встречать (наряд, караул, бригаду)?"

"Уточните, пожалуйста, Ваш адрес. Совпадает ли адрес происшествия с Вашим местоположением? Вы вблизи происшествия? Как далеко это случилось?"

Данная информация необходима для определения обоснованности вызова при наличии системы позиционирования абонентского устройства, с которого произведен вызов.

"Когда это случилось?"

Уточняется время происшествия (текущее или более ранний срок, какая стадия развития события).

"Есть ли пострадавшие?"

"Сколько? (при наличии пострадавших)".

"Какие травмы наблюдаются визуально (кровотечение, перелом, без сознания, конвульсии и пр.)?"

Данная информация определяет необходимость привлечения для реагирования скорой медицинской помощи вне зависимости от вида происшествия.

"Есть ли угроза материального ущерба?"

Уточнение опасности возгорания, наличия утечки газа, жидкости, цвета жидкости. Наличие в опасной близости от пожара (возгорания) газифицированных объектов.

"Кто осуществил вызов?"

Свидетель происшествия, сам пострадавший (участник).

Родственник, прохожий, сосед, участник происшествия, сам пострадавший.

"Ваш возраст?"

"Ваш пол?"

"Номер Вашего телефона (для установления источника сообщения в целях уточнения информации)?"

Данная информация важна в том случае, когда происшествие произошло в незнакомом для позвонившего лица месте, и может потребоваться обратная связь с позвонившим лицом для более точного определения местоположения происшествия при прибытии наряда (караула, бригады).

Приложение 5
к Временному регламенту
межведомственного информационного
взаимодействия в рамках
функционирования системы обеспечения
вызова экстренных служб по единому
номеру "112" Курганской области на
период опытной эксплуатации

ПОВОДЫ ДЛЯ ВЫЗОВА СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Положительный ответ на любой из нижеперечисленных вопросов предполагает необходимость реанимационной поддержки при оказании скорой медицинской помощи вне медицинской организации («красный поток» - время доезда до 10 минут):

- Пациент не дышит?
- Пациент без сознания?
- У пациента сильное продолжающееся кровотечение?
- У пациента отсутствует пульс/сердцебиение?
- Пациента внезапно парализовало?
- У пациента внезапно пропало зрение?
- У пациента чувство нехватки воздуха?
- У пациента сильная сдавливающая боль в груди?
- У пациента внезапно появилась сильная боль в животе?
- У пациента внезапно похолодела и побледнела конечность?
- У пациента травма с угрозой жизни (ДТП; кататравма; рельсовая травма; колото-резаное или огнестрельное ранение туловища, шеи, головы; обширные ожоги или отморожения?
- У ребенка до 3 -х лет температура выше 39° С?

Перечень поводов для вызова скорой медицинской помощи в экстренной форме

(«желтый поток» - время доезда до 20 минут)

а) нарушения сознания, представляющие угрозу жизни:

1. Астматический статус
2. АД высокое, судороги с потерей сознания
3. ОНМК (острое нарушение мозгового кровообращения)
4. Засыпало
5. Нарушение речи
6. Отравление лекарственное
7. Отравление грибами
8. Отравление кислотой
9. Отравление бытовыми ядами
10. Отравление щёлочью
11. Отравление СДЯВ
12. Отравление угарным газом
13. Отравление неизвестным ядом
14. Отнялась речь
15. Обморок

16. Повешение
17. Поражение молнией
18. Электротравма
19. Передозировка наркотиков
20. Теряет сознание
21. Травма головы с потерей сознания
22. Утопление
23. Эпилептический статус

б) нарушения дыхания, представляющие угрозу жизни:

24. Аллергия, задыхается
25. Астматический статус
26. Бронхиальная астма, приступ удушья
27. Инородное тело бронхов
28. Инородное тело гортани
29. Отёк лёгких
30. Одышка, остро развившаяся
31. Одышка у ребёнка
32. Отёк Квинке
33. Подавился, задыхается
34. Острый стеноз гортани

в) нарушения системы кровообращения, представляющие угрозу жизни:

35. АД высокое, судороги без потери сознания
36. АД высокое, рвота
37. Приступ аритмии
38. Боли в области сердца, головная боль, высокое АД (острое заболевание)
39. Боли в области сердца, головная боль, одышка (острое заболевание)
40. Беременность, высокое АД
41. Острый коронарный синдром
42. Отёк лёгких
43. Падение давления, понос
44. Падение давления, рвота
45. Сердечная астма
46. Слабость в руке и/или ноге, онемение конечности (состояние, связанное с подъёмом АД)

г) психические расстройства, сопровождающиеся действиями пациента, представляющими непосредственную опасность для него или других

лиц:

47. Галлюцинации
48. Психоз, агрессивный больной
49. Шизофрения, обострение
50. Угроза суицида

д) внезапный болевой синдром, представляющий угрозу жизни:

51. Беременность, боли в животе
52. Боли в животе, жидкий стул (дети до 3 лет)
53. Глаукома, острый приступ

е) внезапные нарушения функции какого-либо органа или системы органов,

представляющие угрозу жизни:

54. Жидкий стул, рвота (дети до 3 лет)
55. Инородное тело глаза
56. Инородное тело ноги (дети до 3 лет)
57. Инородное тело руки (дети до 3 лет)
58. Инородное тело уха (дети до 3 лет)

59. Посинел
60. Ребёнок до 1 года, независимо от повода
61. Реакция на прививку, кожный зуд (дети до 3 лет)
62. Рвота (дети до 3 лет)
63. Рвота с кровью
64. Судороги, приступ
65. Сахарный диабет, кома
66. Сыпь (рвота, судороги, повышение температуры)
67. Сахарный диабет, «плохо» (гликемия выше 15 ммоль/ литр)
68. Температура, насморк, кашель (дети до 3 лет)
69. Температура выше 38и (дети до 3 лет)
70. Температура, сыпь (дети до 3 лет)
71. Температура, одышка (дети до 3 лет)
72. Температура, рвота (дети до 3 лет)
73. Температура, рвота, жидкий стул (дети до 3 лет)
74. Перевозки по направлениям из поликлиник и из дома, требующие оказания медицинской помощи в экстренной форме пациентам в пути:

- дети до 1 года,

- острая хирургическая патология,

- ОКС (острый коронарный симптом) – острые боли в сердце

- ОНМК (острое нарушение мозгового кровообращения)

- беременные на родоразрешение

ж) травмы любой этиологии, представляющие угрозу жизни:

75. Вскрыл вены
76. Оторвало руку
77. Оторвало пальцы
78. Оторвало кисть
79. Оторвало ногу
80. Оторвало стопу
81. Перелом ключицы
82. Перелом костей таза
83. Падение с высоты
84. Попал в станок (производственная травма)
85. Ранение травматическим оружием
86. Резаная рана ноги
87. Резаная рана руки
88. Ребёнок упал с коляски, с кровати
89. Травма ноги
90. Травма головы
91. Травма позвоночника
92. Травма руки
93. Травма лица
94. Травма глаза
95. Травма живота
96. Травма груди, задыхается
97. Травма рёбер, задыхается
98. Травма ротовой полости
99. Травма таза
100. Травма половых органов
101. Упал на улице

з) термические и химические ожоги, представляющие угрозу жизни:

102. Ожог кипятком
103. Ожог паром

104. Ожог химический
105. Ожог пламенем
106. Обморожение
107. Переохлаждение

и) внезапные кровотечения, представляющие угрозу жизни:

108. Желудочное кровотечение
109. Кровохарканье впервые возникшее
110. Кровотечение из горла
111. Кровотечение легочное
112. Кровотечение маточное, послеродовое
113. Кровотечение кишечное
114. Кровотечение из мочевого пузыря после дренажа
115. Кровотечение из варикозных расширенных вен, трофических язв конечностей

к) роды, угроза прерывания беременности:

116. Беременность, маточное кровотечение
117. Беременность, температура
118. Беременность, рвота
119. Беременность, судороги
120. Беременность, угроза прерывания
121. Внематочная беременность
122. Роды
123. Роды домашние

л) дежурство при угрозе возникновения чрезвычайной ситуации, оказание скорой медицинской помощи и медицинская эвакуация при ликвидации медико- санитарных последствий чрезвычайной ситуации:

124. Аварийная посадка самолёта
125. Авария на железной дороге
126. Пожар
127. Теракт
128. Угроза теракта
129. Массовая катастрофа

Приложение 6
к Временному регламенту
межведомственного информационного
взаимодействия в рамках
функционирования системы обеспечения
вызова экстренных служб по единому
номеру "112" Курганской области на
период опытной эксплуатации

УНИФИЦИРОВАННАЯ КАРТОЧКА ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА В АИС-112
(ТИПОВАЯ)

Наименование	Формат	Описание
Унифицированная часть опросного листа заполняется оператором (диспетчером), первым принявшим вызов		
Служебная информация		
Дата	Дата	Дата происшествия или ЧС. Должна автоматически выводиться текущая дата с возможностью ее редактирования.
Время	Время	Время начала происшествия или ЧС. Должно автоматически выводиться текущее время с возможностью его редактирования.
Состояние	Классификатор	Состояние реагирования на происшествие выбирается из классификатора. По умолчанию – «начало»
Сведения о телефоне, с которого принят звонок (автоматическое или ручное заполнение)		
Телефон	Текст	Номер абонентского устройства, с которого поступило сообщение, автоматическое определение (функция АОН АТС) или сообщение терминального устройства ГЛОНАСС
Фамилия	Текст	Фамилия владельца абонентского устройства по базе данных оператора связи
Имя	Текст	Имя владельца абонентского устройства по базе данных оператора связи
Отчество	Текст	Отчество владельца абонентского устройства по базе данных оператора связи
Адрес	Текст	Адрес установки абонентского устройства, с которого поступило сообщение, по базе данных местного телефонного узла
Координата: широта (град.)	Число	Из сообщения терминального устройства ГЛОНАСС или от оператора мобильной связи
Координата: долгота (град.)	Число	Из сообщения терминального устройства ГЛОНАСС или от оператора мобильной связи
Точность координат	Число	Точность координат терминального устройства или размер зоны для аппаратов мобильной связи
Сведения об источнике информации (Заявителе)		
Фамилия	Текст	Фамилия
Имя	Текст	Имя
Отчество	Текст	Отчество

Наименование	Формат	Описание
Телефон	Текст	Номер контактного телефона (по умолчанию дублируется номер абонентского устройства, с которого поступило сообщение)
Язык общения	Классификатор	Язык общения с Заявителем
Адрес	Текст	Адрес проживания (необязательно)
Сведения о месте происшествия		
Место	Классификатор	Определяется по классификатору ОКАТО
Улица	Текст	Ввод вручную или из списка
Дом №	Число	Номер дома
Дом дробь (не отображается)	Число	Номер дома (дробная часть)
Корпус	Число	Номер корпуса дома
Строение	Число	Номер строения
Владение	Число	Номер владения
Подъезд	Число	Номер подъезда дома, корпуса, строения, владения
Этаж	Число	Номер этажа. Подвальные этажи вводятся со знаком «-»
Квартира (офис)	Число	Номер квартиры (офиса)
Код	Число	Код домофона или кодового замка
Дорога	Текст	Ввод вручную или из списка
км	Число	Километр дороги
м	Число	Уточнение места происшествия на дороге с точностью до 100 м
Адресный участок	Текст	Поименованный участок местности, не имеющий адреса в стандартном виде, например, Микрорайон № 5 или усадьба Шереметьева
Рядом	Логическое	Признак того, что место происшествия находится не совсем в том месте, как его удается формализовать
Объект	Классификатор	Определяется по классификатору ОКПО
Уточнение	Текст	Уточняющая информация по месту происшествия, например, как проехать
Сведения о происшествии		
Тип происшествия	Классификатор	Сводный классификатор видов происшествий и ЧС для всех ДДС
Описание	Текст	Краткое описание происшествия
Число пострадавших	Число	Число людей, для которых может требоваться медицинская помощь
Угроза людям	Логическое	Признак того, что происшествие или его последствия угрожают жизни людей – возможно, потребуются эвакуационные мероприятия
Признак ЧС	Логическое	Признак того, что ЧС попадает под критерии ЧС в соответствии с законодательством РФ
Дополнительная информация	Текст	Вводится информация не относящаяся к основным полям УКИО

Приложение 7
к Временному регламенту
межведомственного информационного
взаимодействия в рамках
функционирования системы обеспечения
вызова экстренных служб по единому
номеру "112" Курганской области на
период опытной эксплуатации

ПРОИСШЕСТВИЯ, ИМЕЮЩИЕ ПРИЗНАКИ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ

Наименование источника ЧС	Критерии отнесения к ЧС
<p>1. Техногенные чрезвычайные ситуации 1.1. Транспортные аварии (катастрофы) А. Общие критерии <1></p>	
	<p>1. Число погибших - 2 чел. и более. Число госпитализированных - 4 чел. и более. 2. Прямой материальный ущерб: гражданам - 100 МРОТ; предприятиям, учреждениям и организациям (далее по тексту - организации) - 500 МРОТ</p>
<p>Б. Критерии, учитывающие особенности источника ЧС</p>	
<p>1.1.1 - 1.1.2. Крушения и аварии грузовых и пассажирских поездов и поездов метрополитена</p>	<p>1. Любой факт крушения поездов. 2. Повреждения вагонов, перевозящих опасные грузы, в результате которых пострадали люди. 3. Перерывы в движении: на главных путях железнодорожных магистралей - 6 ч. и более; на метрополитене - 30 мин. и более</p>
<p>1.1.3 - 1.1.4. Кораблекрушения, аварии, повреждения грузовых, пассажирских судов, судов атомного флота, маломерных судов и судов флота рыбной промышленности, повреждения судами береговых, гидротехнических и других объектов</p>	<p>1. Аварийный разлив нефти и нефтепродуктов в водные объекты в объеме 1 т и более. 2. Аварийное попадание в водоемы жидких и сыпучих токсичных веществ с превышением ПДК в 5 и более раз <2>. 3. Затопление, выбрасывание на берег судов в результате шторма (урагана, цунами), посадка судов на мель - любой факт аварии (катастрофы). 4. Столкновение, опрокидывание, затопление, выбрасывание на берег, посадка на мель маломерных судов с гибелью 5 и более человек или пострадавших 10 и более человек. 5. Аварии на маломерных судах, перевозящих опасные грузы</p>
<p>1.1.5 - 1.1.6. Авиационные и ракетно-космические катастрофы и аварии в аэропортах,</p>	<p>Падение, разрушение воздушного судна, ракетно-космического изделия (аппарата) - любой факт падения, разрушения</p>

Наименование источника ЧС	Критерии отнесения к ЧС
на стартовых площадках и в населенных пунктах и вне аэропортов, стартовых площадок и населенных пунктов	
1.1.7. Аварии (катастрофы) на автодорогах (крупные дорожно-транспортные аварии и катастрофы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Аварии на автомобильном транспорте, перевозящем опасные грузы, - любой факт аварии. 2. Повреждение 10 и более автотранспортных единиц. 3. Прекращение движения на данном участке на 12 часов вследствие ДТП - решение об отнесении ДТП к ЧС принимается комиссиями по чрезвычайным ситуациям органов исполнительной власти субъектов РФ или органов местного самоуправления в зависимости от местных условий. 4. ДТП <3> с тяжкими последствиями (погибли 5 и более человек или пострадали 10 и более человек)
1.1.8. Транспортные катастрофы и аварии на мостах, переправах, в тоннелях, горных выработках, на железнодорожных переездах	<ol style="list-style-type: none"> 1. Любой факт крушения поездов. 2. Повреждение ж.д. вагонов, перевозящих опасные грузы, в результате которых пострадали люди. 3. Решение об отнесении к ЧС перерыва в движении по ж.д. магистралям (внутренним водным путям) принимается комиссиями по ЧС органов исполнительной власти субъектов РФ или органов местного самоуправления на основании рекомендаций руководителей предприятий и организаций ж.д. транспорта (речного транспорта). 4. Перерыв в движении: <ul style="list-style-type: none"> на главных путях железнодорожных магистралей - 6 ч. и более; на метрополитене - 30 мин. и более. 5. Аварийный разлив нефти и нефтепродуктов в водные объекты в объеме 5 т и более. 6. Аварийное попадание в водоемы жидких и сыпучих токсичных веществ с превышением ПДК в 5 и более раз. 7. Аварии на автомобильном транспорте, перевозящем опасные грузы в населенном пункте, - любой факт аварии. 8. Прекращение движения на данном участке автодорог на 12 часов вследствие ДТП - решение об отнесении ДТП к ЧС принимается комиссиями по чрезвычайным ситуациям органов исполнительной власти субъектов РФ или органов местного самоуправления в

Наименование источника ЧС	Критерии отнесения к ЧС
	зависимости от местных условий. 9. ДТП <u><3></u> с тяжкими последствиями (погибли 5 и более человек или пострадали 10 и более человек). 10. Повреждено 10 и более автотранспортных единиц
1.1.9. Аварии на магистральных газо-, нефте-, продуктопроводах	Любой факт разрыва
1.1.10. Аварии на внутрипромысловых нефтепроводах	Аварийный выброс нефти в объеме 20 т и более, а в местах пересечения водных преград и при попадании в водные объекты - 5 т и более
1.1.11. Аварии на плавучих буровых установках и буровых судах, на морских стационарных и полупогруженных платформах по добыче и эксплуатации месторождений нефти и газа	Вылив нефти в объеме 20 т и более
1.2. Пожары и взрывы (с возможным последующим горением) <u><4></u> А. Общие критерии	
1.2.1. Пожары в зданиях, сооружениях, установках (в т.ч. магистральные газо-, нефте-, продуктопроводы) производственного назначения	1. Число погибших - 2 чел. и более. Число госпитализированных - 4 чел. и более. 2. Прямой материальный ущерб: 1500 МРОТ и более
1.2.2. Пожары в зданиях, сооружениях, установках сельскохозяйственного назначения	1. Число погибших - 2 чел. и более. Число госпитализированных - 4 чел. и более. 2. Прямой материальный ущерб: 1500 МРОТ и более
1.2.3. Пожары в зданиях, сооружениях и помещениях предприятий торговли. Пожары в складских зданиях и сооружениях	1. Число погибших - 2 чел. и более. Число госпитализированных - 4 чел. и более. 2. Прямой материальный ущерб: 1500 МРОТ и более
1.2.4. Пожары на транспортных средствах (в т.ч. железнодорожный, водный, автомобильный, воздушный транспорт)	1. Число погибших - 2 чел. и более. Число госпитализированных - 4 чел. и более. 2. Прямой материальный ущерб: 1500 МРОТ и более
1.2.5. Пожары в зданиях (сооружениях) жилого, административного, учебно-	1. Число погибших - 2 чел. и более. Число госпитализированных - 4 чел. и более. 2. Прямой материальный ущерб: 1500 МРОТ и

Наименование источника ЧС	Критерии отнесения к ЧС
воспитательного, социального, культурно-досугового назначения, здравоохранения	более
1.2.6. Пожары на объектах другого назначения	1. Число погибших - 2 чел. и более. Число госпитализированных - 4 чел. и более. 2. Прямой материальный ущерб: 1500 МРОТ и более
Б. Критерии, учитывающие особенности источника ЧС	
1.2.7. Пожары на транспортных средствах, перевозящих опасные грузы	Любой факт пожара или взрыва
1.2.8. Пожары (взрывы) в шахтах, подземных и горных выработках, метрополитенах	Пожары (взрывы) в метрополитене - любой факт пожара или взрыва
1.2.9. Обнаружение неразорвавшихся боеприпасов	1. Обнаружение боеприпасов в районе вооруженных конфликтов или обнаружение боеприпасов времен Великой Отечественной войны - решение об отнесении происшествия к источнику происшедшей ЧС принимают органы управления по делам ГО и ЧС. 2. Обнаружение боеприпасов вне района вооруженного конфликта - любой факт обнаружения в населенном пункте; в остальных случаях решение об отнесении факта обнаружения к источнику происшедшей ЧС принимают органы управления по делам ГО и ЧС
1.2.10. Обнаружение (утрата) взрывчатых веществ (боеприпасов)	1. Обнаружение взрывчатых веществ (боеприпасов) в районе вооруженных конфликтов - любой факт обнаружения складов взрывчатых веществ (боеприпасов). 2. Обнаружение (утрата) взрывчатых веществ (боеприпасов) вне района вооруженного конфликта - решение об отнесении факта обнаружения к источнику происшедшей ЧС принимают органы управления по делам ГО и ЧС
1.3. Аварии с выбросом и (или) сбросом (угрозой выброса и (или) сброса) аварийно химических опасных веществ (АХОВ) А. Общие критерии	
1.3.1. Аварии с выбросом и (или) сбросом (угрозой выброса и (или) сброса) АХОВ при их производстве, переработке или хранении (захоронении)	1. О факте пролива на грунт токсичных веществ сообщается как о ЧС по решению органа управления по делам ГО и ЧС. Превышение ПДК (ПДУ) в пределах санитарно-защитной зоны, по которому аварию относят к источнику происшедшей ЧС, устанавливается органами управления по делам ГО и ЧС с учетом местных условий.
1.3.2. Образование и	

Наименование источника ЧС	Критерии отнесения к ЧС
распространение АХОВ в процессе химических реакций, начавшихся в результате аварии	<p>2. Распространение загрязнения за санитарно-защитную зону с превышением ПДК (ПДУ) в 5 раз и более <u><5></u>.</p> <p>3. Максимальное разовое превышение ПДК экологически вредных веществ в поверхностных, подземных и морских водах (вне зон хронического загрязнения) в 100 раз и более.</p> <p>4. Превышение ПДУ в 50 и более раз при загрязнении почв (грунтов) на площади 100 га и более.</p> <p>5. Число погибших - 2 чел. и более. Число госпитализированных - 4 чел. и более.</p> <p>6. Прямой материальный ущерб: гражданам - 100 МРОТ; организации - 500 МРОТ</p>
Б. Критерии, учитывающие особенности источника ЧС	
1.3.3. Аварии на транспорте с выбросом и (или) сбросом (угрозой выброса и (или) сброса) АХОВ	Любой факт выброса токсичных веществ
1.3.4. Аварии с боевыми отравляющими веществами	Любой факт аварии
1.3.5. Обнаружение (утрата) источников АХОВ	<p>1. Обнаружение (разливы) ртути - превышение ПДК: в 50 раз и более, или 30 - 49 раз в течение 8 часов, или в 20 - 29 раз в течение 2 суток.</p> <p>2. Решение об отнесении факта обнаружения (утраты) источника АХОВ к ЧС принимается органами управления по делам ГО и ЧС (в случае, если не достигнуты вышеприведенные значения общих критериев)</p>
1.3.6. Выбросы метана, углекислого газа и других опасных химических веществ <u><6></u>	Решение об отнесении факта выброса к ЧС принимается органами управления по делам ГО и ЧС (в случае, если не достигнуты вышеприведенные значения общих критериев)
1.3.7. Выбросы на нефтяных и газовых месторождениях нефти и газа (открытые фонтаны нефти и газа)	Решение об отнесении факта выброса к ЧС принимается органами управления по делам ГО и ЧС (в случае, если не достигнуты вышеприведенные значения общих критериев)
1.3.8. Аварии с разливом нефти и нефтепродуктов	Аварийный выброс нефти в объеме 20 т и более, а при попадании в водные объекты - 5 т и более
<p>1.4. Аварии с выбросом и (или) сбросом (угрозой выброса, сброса) радиоактивных веществ (РВ)</p> <p>А. Общие критерии</p>	

Наименование источника ЧС	Критерии отнесения к ЧС
	<p>1. Третий (серьезный) инцидент и более высокие уровни событий (аварий) по международной шкале ядерных событий (ИНЕС) на АЭС или иных ядерных установках.</p> <p>2. Распространение загрязнения за санитарно-защитную зону с превышением ПДК (ПДУ) в 5 и более раз.</p> <p>3. Максимальное разовое превышение ПДК в поверхностных, подземных и морских водах (вне зон хронического загрязнения) в 100 и более раз.</p> <p>4. Превышение ПДУ при загрязнении почв (грунтов) в 100 раз и более на площади 100 га и более.</p> <p>5. Уровни (дозы) облучения населения при радиационных авариях или обнаружении радиоактивного загрязнения, требующие вмешательства (осуществления защитных мероприятий), установленные "Нормами радиационной безопасности (НРБ-99)" (табл. 6.1 - 6.3).</p> <p>6. При выполнении условий: измеренная мощность дозы гамма-излучения от переносных, передвижных, стационарных аппаратов с радиационными источниками - более 20 мкГр/ч на расстоянии 1 м; измеренная мощность дозы гамма-излучения у поверхности блока радиоизотопного прибора - более 10 мкГр/ч, а на расстоянии 1 м от поверхности блока - более 3 мкГр/ч - решение об отнесении аварии к ЧС принимается органами управления по делам ГО и ЧС с учетом местных условий.</p> <p>7. Число погибших - 2 чел. и более. Число госпитализированных - 4 чел. и более.</p> <p>8. Прямой материальный ущерб: гражданам - 100 МРОТ; организации - 500 МРОТ</p>
Б. Критерии, учитывающие особенности источника ЧС	
1.4.1. Аварии на АЭС	<p>1. Измеренная мощность дозы гамма-излучения в помещениях постоянного пребывания персонала - более 10 мкЗв/ч и (или) объемная активность йода-131 - более 1100 Бк/м.</p> <p>2. Измеренная мощность дозы гамма-излучения на территории промплощадки и санитарно-защитной зоны - более 2,5 мкЗв/ч и (или) объемная активность йода-131 - более 275 Бк/куб. м.</p> <p>3. Измеренная мощность дозы на территории зоны наблюдения - более 0,1 мкЗв/ч и (или)</p>

Наименование источника ЧС	Критерии отнесения к ЧС
	объемная активность йода-131 - более 7 Бк/куб. м
1.4.2. Аварии на промышленных, экспериментальных и исследовательских реакторах и ядерных экспериментальных установках военного назначения	<p>1. Измеренная мощность дозы гамма-излучения в помещениях постоянного пребывания персонала - более 10 мкЗв/ч и (или) объемная активность йода-131 - более 1100 Бк/куб. м.</p> <p>2. Измеренная мощность дозы гамма-излучения на территории промплощадки и санитарно-защитной зоны - более 2,5 мкЗв/ч и (или) объемная активность йода-131 - более 275 Бк/куб. м.</p> <p>3. Измеренная мощность дозы на территории зоны наблюдения - более 0,1 мкЗв/ч и (или) объемная активность йода-131 - более 7 Бк/куб. м</p>
1.4.3. Аварии с выбросом и (или) сбросом (угрозой выброса и (или) сброса) РВ на предприятиях ядерно-топливного цикла	<p>1. Измеренная мощность дозы гамма-излучения в помещениях постоянного пребывания персонала - более 10 мкЗв/ч и (или) объемная активность йода-131 - более 1100 Бк/куб. м.</p> <p>2. Измеренная мощность дозы гамма-излучения на территории промплощадки и санитарно-защитной зоны - более 2,5 мкЗв/ч и (или) объемная активность йода-131 - более 275 Бк/куб. м.</p> <p>3. Измеренная мощность дозы на территории зоны наблюдения - более 0,1 мкЗв/ч и (или) объемная активность йода-131 - более 7 Бк/куб. м</p>
1.4.4. Аварии судов и других плавсредств, космических и летательных аппаратов и других транспортных и транспортабельных средств с установленными на борту ядерными реакторами и (или) ядерными материалами, радиационными источниками и радиоактивными веществами	Любой факт выброса и (или) сброса РВ
1.4.5. Аварии при промышленных и испытательных взрывах с выбросом РВ	Любой факт выброса РВ
1.4.6. Аварии с ядерными зарядами, ядерными боеприпасами и ядерным оружием в местах их создания, хранения, обслуживания, уничтожения или при транспортировке	Любой факт аварии

Наименование источника ЧС	Критерии отнесения к ЧС
1.4.7. Обнаружение (утрата) источников ионизирующего излучения	Любой факт утери, хищения или обнаружения источников, ионизирующих излучение
1.4.8. Обрушение хранилищ, корпусных конструкций транспортных и транспортабельных ядерных установок	Любой факт обрушения
1.4.9. Аварии в пунктах хранения радиоактивных отходов (РАО)	Измеренная мощность дозы гамма-излучения на границе ограждения пункта хранения РАО - более 5 мкГр/ч. Измеренная мощность дозы гамма-излучения от контейнера с РАО на удалении 1 м - более 100 мкГр/ч
1.4.10. Аварии в хранилищах (контейнерах) отработавшего ядерного топлива (ОЯТ)	Измеренная мощность дозы гамма-излучения на границе ограждения пункта хранилища ОЯТ - более 5 мкГр/ч. Измеренная мощность дозы гамма-излучения от контейнера с ОЯТ - более 100 мкГр/ч
1.5. Аварии с выбросом и (или) сбросом (угрозой выброса и (или) сброса) патогенных для человека микроорганизмов А. Общие критерии	
1.5.1. Аварии с выбросом и (или) сбросом (угрозой выброса и (или) сброса) патогенных для человека микроорганизмов на предприятиях и в научно-исследовательских учреждениях (лабораториях)	1. Любой факт выброса (сброса) токсичных веществ. 2. Любой факт выброса (сброса) веществ, содержащих возбудитель инфекционных заболеваний людей I и II групп патогенности и опасных заболеваний животных. Вопрос об отнесении к ЧС факта выброса (сброса) веществ, содержащих компоненты, опасные для растений, решается органами управления по делам ГО и ЧС по согласованию с территориальными органами Министерства природных ресурсов Российской Федерации
Б. Критерии, учитывающие особенности источника ЧС	
1.5.2. Аварии на транспорте с выбросом и (или) сбросом (угрозой выброса и (или) сброса) патогенных для человека микроорганизмов	Любой факт выброса (сброса) патогенных для человека микроорганизмов
1.5.3. Обнаружение (утрата) патогенных для человека микроорганизмов	Любой факт утраты (обнаружения) патогенных для человека микроорганизмов
1.6. Внезапное обрушение зданий, сооружений, пород А. Общие критерии	
	1. Число погибших - 2 чел. и более.

Наименование источника ЧС	Критерии отнесения к ЧС
	Число госпитализированных - 4 чел. и более. 2. Прямой материальный ущерб: гражданам - 100 МРОТ; организации - 500 МРОТ
1.7. Аварии на электроэнергетических системах А. Общие критерии	
	1. Число погибших - 2 чел. и более. Число госпитализированных - 4 чел. и более. 2. Прямой материальный ущерб: гражданам - 100 МРОТ; организации - 500 МРОТ
Б. Критерии, учитывающие особенности источника ЧС	
1.7.1. Аварии на автономных электростанциях с длительным перерывом электроснабжения потребителей и населения	Аварийное отключение систем жизнеобеспечения в жилых кварталах на 1 сутки и более
1.7.2. Аварии на электроэнергетических системах (сетях) с длительным перерывом электроснабжения основных потребителей и населения	Аварийное отключение систем жизнеобеспечения в жилых кварталах на 1 сутки и более
1.7.3. Выход из строя транспортных электрических контактных сетей	Решение об отнесении к ЧС перерывов в движении принимается органами управления по делам ГО и ЧС в зависимости от возможностей использования обходных путей и других местных условий
1.8. Аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения А. Общие критерии	
	1. Аварийное отключение систем жизнеобеспечения населения в жилых кварталах на 1 сутки и более. 2. Число погибших - 2 чел. и более. Число госпитализированных - 4 чел. и более. 3. Прямой материальный ущерб: гражданам - 100 МРОТ
1.9. Аварии на очистных сооружениях А. Общие критерии	
	1. Число погибших - 2 чел. и более. Число госпитализированных - 4 чел. и более. 2. Прямой материальный ущерб: гражданам - 100 МРОТ; организации - 500 МРОТ.

Наименование источника ЧС	Критерии отнесения к ЧС
	3. Решение об отнесении аварии к ЧС принимается органами управления по делам ГО и ЧС (если не достигнуты значения общих критериев)
1.10. Гидродинамические аварии А. Общие критерии	
	1. Число погибших - 2 чел. и более. Число госпитализированных - 4 чел. и более. 2. Прямой материальный ущерб: гражданам - 100 МРОТ; организации - 500 МРОТ. 3. Решение об отнесении аварии к ЧС принимается органами управления по делам ГО и ЧС (если не достигнуты значения общих критериев)
2. Природные чрезвычайные ситуации 2.2. Опасные геологические явления А. Общие критерии	
2.2.1. Оползни, обвалы, осыпи	1. Число погибших - 2 человека и более. Число госпитализированных - 4 чел. и более. 2. Прямой материальный ущерб: гражданам - 100 МРОТ; организации - 500 МРОТ. 3. Разрушение почвенного покрова на площади 10 га и более. 4. Гибель посевов с/х культур или природной растительности одновременно на площади 100 га и более
2.2.2. Карстовая просадка (провал) земной поверхности, просадка лессовых пород	1. Число погибших - 2 человека и более. Число госпитализированных - 4 чел. и более. 2. Прямой материальный ущерб: гражданам - 100 МРОТ; организации - 500 МРОТ. 3. Разрушение почвенного покрова на площади 10 га и более. 4. Гибель посевов с/х культур или природной растительности одновременно на площади 100 га и более
2.2.3. Абразия	1. Число погибших 2 человека и более. Число госпитализированных - 4 чел. и более. 2. Прямой материальный ущерб: гражданам - 100 МРОТ; организации - 500 МРОТ. 3. Разрушение почвенного покрова на площади 10 га и более. 4. Гибель посевов с/х культур или природной растительности одновременно на площади

Наименование источника ЧС	Критерии отнесения к ЧС
	100 га и более
2.2.4. Эрозия, склоновый смыв	<p>1. Число погибших - 2 человека и более. Число госпитализированных - 4 чел. и более.</p> <p>2. Прямой материальный ущерб: гражданам - 100 МРОТ; организации - 500 МРОТ.</p> <p>3. Разрушение почвенного покрова на площади 10 га и более.</p> <p>4. Гибель посевов с/х культур или природной растительности одновременно на площади 100 га и более</p>
2.2.5. Курумы	<p>1. Число погибших - 2 человека и более. Число госпитализированных - 4 чел. и более.</p> <p>2. Прямой материальный ущерб: гражданам - 100 МРОТ; организации - 500 МРОТ.</p> <p>3. Разрушение почвенного покрова на площади 10 га и более.</p> <p>4. Гибель посевов с/х культур или природной растительности одновременно на площади 100 га и более</p>
<p>2.3. Опасные метеорологические явления А. Общие критерии</p>	
	<p>1. Число погибших - 2 чел. и более. Число госпитализированных - 4 чел. и более.</p> <p>2. Прямой материальный ущерб: гражданам - 100 МРОТ; организации - 500 МРОТ.</p> <p>3. Гибель посевов с/х культур или природной растительности одновременно на площади 100 га и более</p>
<p>Б. Критерии, учитывающие особенности источника ЧС</p>	
2.3.1. Сильный ветер, в т.ч. шквал, смерч	Скорость ветра (включая порывы) - 25 м/сек. и более; на побережье морей и в горных районах - 35 м/сек. и более
2.3.2. Очень сильный дождь (мокрый снег, дождь со снегом)	Количество осадков - 50 мм и более за 12 ч и менее; в селеопасных горных районах - 30 мм и более за 12 ч и менее
2.3.3. Сильный ливень (очень сильный ливневый дождь)	Количество осадков 30 мм и более за 1 час и менее
2.3.4. Продолжительные сильные дожди	Количество осадков 100 мм и более за период более 12 ч, но менее 48 ч
2.3.5. Очень сильный снег	Количество осадков не менее 20 мм за период не более 12 ч

Наименование источника ЧС	Критерии отнесения к ЧС
2.3.6. Крупный град	Диаметр градин - 20 мм и более
2.3.7. Сильная метель	Общая или низовая метель при средней скорости ветра 15 м/сек. и более и видимости менее 500 м
2.3.8. Сильная пыльная (песчаная) буря	Решение об отнесении явления к ЧС принимается органами управления по делам ГО и ЧС на основании данных территориальных органов
2.3.9. Сильное гололедно-изморозевое отложение на проводах	Диаметр отложения на проводах гололедного станка 20 мм и более для гололеда; для сложного отложения и налипания мокрого снега - 35 мм и более
2.3.10. Сильный туман	Видимость 50 м и менее
2.3.11. Сильный мороз	Решение об отнесении явления к ЧС принимается органами управления по делам ГО и ЧС на основании данных территориальных органов
2.3.12. Сильная жара	Решение об отнесении явления к ЧС принимается органами управления по делам ГО и ЧС на основании данных территориальных органов
2.3.13. Заморозки <7>	Решение об отнесении явления к ЧС принимается органами управления по делам ГО и ЧС на основании данных, представляемых территориальными органами управления сельским хозяйством
2.3.14. Засуха	Решение об отнесении явления к ЧС принимается органами управления по делам ГО и ЧС на основании данных, представляемых территориальными органами управления сельским хозяйством
2.3.15. Сход снежных лавин	Решение об отнесении явления к ЧС принимается органами управления по делам ГО и ЧС на основании данных территориальных органов
2.5. Опасные гидрологические явления А. Общие критерии	
	<p>1. Число погибших - 2 чел. и более. Число госпитализированных - 4 чел. и более.</p> <p>2. Прямой материальный ущерб: гражданам - 100 МРОТ; организации - 500 МРОТ.</p> <p>3. Гибель посевов с/х культур или природной растительности одновременно на площади 100 га и более</p>
Б. Критерии, учитывающие особенности источника ЧС	

Наименование источника ЧС	Критерии отнесения к ЧС
2.5.1. Высокие уровни воды (половодье, зажор, затор, дождевой паводок), сель	Решение об отнесении явления к ЧС принимается органами управления по делам ГО и ЧС на основании данных территориальных органов
2.5.2. Низкие уровни воды (низкая межень)	Понижение уровня воды ниже проектных отметок водозаборных сооружений и навигационных уровней на судоходных реках в течение не менее 10 дней
2.5.3. Раннее льдообразование	Решение об отнесении явления к ЧС принимается органами управления по делам ГО и ЧС на основании данных территориальных органов
2.6. Природные пожары А. Общие критерии	
	1. Число погибших - 2 чел. и более. Число госпитализированных - 4 чел. и более. 2. Прямой материальный ущерб: гражданам - 100 МРОТ; организации - 500 МРОТ
Б. Критерии, учитывающие особенности источника ЧС	
2.6.1. Лесные пожары, торфяные пожары, пожары на оленьих пастбищах	1. Крупные неконтролируемые пожары на площади: для наземной охраны лесов - 25 га и более; для авиационной охраны лесов - 200 га и более. 2. Решение об отнесении к ЧС торфяных пожаров и пожаров на оленьих пастбищах принимаются органами управления ГО и ЧС в зависимости от местных условий
3. Биолого-социальные чрезвычайные ситуации 3.1. Инфекционные, паразитарные болезни и отравления людей	
3.1.1. Особо опасные болезни (холера, чума, туляремия, сибирская язва, мелиоидоз, лихорадка Ласса, болезни, вызванные вирусами Марбурга и Эбола)	Каждый случай особо опасного заболевания
3.1.2. Опасные кишечные инфекции (болезни I и II группы патогенности по СП 1.2.011-94)	1. Групповые случаи заболеваний - 10 - 50 чел. и более. 2. Умерших в течение одного инкубационного периода - 2 чел. и более
3.1.3. Инфекционные заболевания людей невыясненной этиологии	1. Групповые случаи заболеваний - 10 чел. и более. 2. Умерших в течение одного инкубационного периода - 2 чел. и более
3.1.4. Отравления людей	Решение об отнесении заболевания к ЧС принимается органами управления ГО и ЧС на

Наименование источника ЧС	Критерии отнесения к ЧС
	основании данных, представляемых территориальными органами санэпиднадзора
3.1.5. Эпидемии	Уровень смертности или заболеваемости по территориям субъектов РФ превышает годовой среднестатистический в 3 раза и более
3.2. Особо опасные болезни сельскохозяйственных животных и рыб	
3.2.1. Особо опасные острые инфекционные болезни сельскохозяйственных животных: ящур, бешенство, сибирская язва, лептоспироз, туляремия, мелиоидоз, листериоз, чума (КРС, МРС), чума свиней, болезнь Ньюкасла, оспа, контагиозная плевропневмония	1. Каждый отдельный (спорадический) случай острой инфекционной болезни. 2. Несколько случаев острой инфекционной болезни (эпизоотия)
3.2.2. Прочие острые инфекционные болезни сельскохозяйственных животных, хронические инфекционные болезни сельскохозяйственных животных (бруцеллез, туберкулез, лейкоз, сап и др.)	1. Гибель животных в пределах одного или нескольких административных районов субъекта РФ - 10 голов и более (эпизоотия). 2. Массовое заболевание животных в пределах одного или нескольких административных районов субъекта РФ - 100 голов и более (эпизоотия)
3.2.3. Экзотические болезни животных и болезни невыясненной	Каждый случай болезни
3.2.4. Массовая гибель рыб	Решение об отнесении случаев гибели рыб к ЧС принимается органами управления по делам ГО и ЧС на основании данных, представляемых территориальными органами управления сельским хозяйством
3.3. Карантинные и особо опасные болезни и вредители сельскохозяйственных растений и леса	
3.3.1. Массовое поражение растений болезнями и вредителями	Болезни растений, приведшие к гибели растений или экономически значимому недобору урожая на площади 100 га и более
3.3.2. Массовое поражение леса болезнями и вредителями	Решение об отнесении случаев болезней леса к ЧС принимается органами управления по делам ГО и ЧС на основании данных, представляемых территориальными органами
4. Крупные террористические акты А. Общие критерии	
	1. Число погибших - 5 чел. и более. Число

Наименование источника ЧС	Критерии отнесения к ЧС
	госпитализированных - 10 чел. и более. 2. Прямой материальный ущерб - свыше 1 тыс. МРОТ

-
- <1> Критерии не использовать при отнесении ДТП к ЧС.
 - <2> За исключением мест, где нормативные документы допускают большую концентрацию загрязняющих веществ (например в местах выпуска сточных вод).
 - <3> Исключая пожары при ДТП.
 - <4> Учет пожаров и последствий от них осуществляется в соответствии с [Порядком](#) учета пожаров и их последствий, утвержденным Приказом МЧС России от 21.11.2008 N 714 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 12 декабря 2008 г., регистрационный N 12842), и в информации о чрезвычайных ситуациях не отражается.
(сноска в ред. [Приказа](#) МЧС России от 24.02.2009 N 92)
 - <5> За исключением мест, где нормативные документы допускают большую концентрацию загрязняющих веществ.
 - <6> Для отраслей ТЭК "Внезапные выбросы метана, углекислого газа и других опасных химических веществ".
 - <7> Экстренная информация о заморозках как опасных явлениях передается после перехода средней суточной температуры через 10 °С весной и до перехода ее через 10 °С осенью.

Примечание: [критерии источников чрезвычайных ситуаций для здравоохранения](#) утверждены [приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23.04.2002 г. № 131](#) «Об утверждении инструкций по заполнению учетных форм службы медицины катастроф».